



РЕКОМЕНДАЦИИ  
ПО РАБОТЕ  
с пособием  
«Оценка степени риска  
домашнего насилия»  
на «ясном языке»

# Рекомендации

по работе с пособием

«Оценка степени риска домашнего насилия»  
на «ясном языке»

«Оценка степени риска домашнего насилия», адаптированная на «ясный язык», предназначена для специалистов социальной сферы, психологов, обученных базовым навыкам написания текстов на «ясном языке».

Дальше по тексту женщин, обратившихся за помощью к специалисту, психологу, будем называть «клиентками».

«Оценку степени риска домашнего насилия» для краткости будем называть «картой оценки риска».

Карта оценки риска адаптирована для работы с людьми, имеющими уровень владения языком А2.

Уровень А2 имеют люди, которые читают и пишут с ошибками, легко читают и понимают 1000 слов, хорошо разбираются в простых бытовых вопросах, с которыми сталкиваются каждый день.

Таким людям доступны для восприятия простые предложения из максимум 15–18 слов. Если вы употребляете сложноподчиненное предложение, то не более, чем с одним подчиненным предложением, без причастных и деепричастных оборотов.

Обращаем внимание специалистов на то, что адаптированная версия носит рекомендательный характер, так как материалы на «ясном языке» не могут быть универсальными!

Материалы на «ясном языке» уникальны, они создаются для конкретной группы людей или даже для одного человека. При написании текстов на «ясном языке» учитывают уровень интеллектуального

и языкового развития конкретной группы людей, личный опыт, социальный статус, условия, в которых живут люди, жизненные обстоятельства.

Поэтому данная карта оценка риска – это платформа, на основе которой каждый специалист сможет создать свой уникальный опросник, исходя из индивидуальности клиента.

## ЧТО ИЗМЕНИЛОСЬ В КАРТЕ ОЦЕНКИ РИСКА?

Появился еще один вопрос. Ему присвоили №0, чтобы не нарушать привычную для специалистов нумерацию. Вопросы в карте оценки риска объединены по темам.

### Тема 1

Вопросы о личности человека, обратившегося за помощью.

Сначала узнаём о жизненной ситуации, в которой находится человек.

Узнаём о том, что произошло (напугали, выгнали, избили). Нуждается ли клиентка в медицинской помощи, угрожает ли ей сейчас опасность.

Вопросы № 0, 1, 9, 10, 11, 25.

### Тема 2

Вопросы о состоянии человека.

Узнаём о том, в каком состоянии человек находится: получил ли он физическую, психологическую травму.

Спрашиваем у клиентки, за кого она еще боится, находится ли она в психологической изоляции. Выясняем, не думает ли клиентка нанести вред себе (членовредительство, суицид).

Вопросы № 2, 3, 4, 5, 31.

### Тема 3

Зависимость жертвы от обидчика, характер отношений.

Вопросы № 6–8, 12, 13, 14, 15, 16, 20, 28, 30.

### Тема 4

Вопросы о личности агрессора и о его отношении к клиентке, к другим людям.

Как ведет себя обидчик по отношению к жертве?

Вопросы № 18, 19, 21/1, 21/2, 22, 23, 24, 26, 27, 29.

## КАК ПОЛЬЗОВАТЬСЯ КАРТОЙ ОЦЕНКИ РИСКА?

Вначале специалист задает основной вопрос. Если клиентка затрудняется с ответом, специалист может задавать вопросы, выделенные курсивом, – это своеобразная подсказка, расшифровка.

Это короткие вопросы, которые касаются конкретных действий, личного опыта человека. Обратите внимание, что вопросы формулируются простым разговорным стилем. Это устная речь, поэтому старайтесь употреблять те слова, которыми пользуется ваша клиентка.

Эти вопросы помогут найти ответ на основной вопрос.

Мы понимаем, что каждый случай индивидуален и специалист каждый раз будет менять порядок вопросов в зависимости от ситуации. Порядок вопросов неважен. Важно, чтобы один вопрос логически переходил в другой.

Возможно, исходя из фактов и ситуации, некоторые из вопросов специалист поменяет местами, а некоторые не задаст вовсе.

Самое главное, чтобы в результате беседы специалист смог адекватно оценить ситуацию.

Некоторые слова в вопросах написаны через «/». Специалист сам определяет по ситуации, какое слово уместнее употребить. Например, если клиентка

живет в официально зарегистрированном браке, то уместнее будет спросить: «Вы думали о том, чтобы развестись с мужем?» – а не разойтись или расстаться.

## ЧТО ВАЖНО ЗНАТЬ СПЕЦИАЛИСТУ?

Очень важно установить доверительные отношения между клиенткой и специалистом.

Если вы не были знакомы с клиенткой до того, как она к вам обратилась, постарайтесь установить теплые отношения: предложите человеку удобно расположиться, выпить воды или чаю.

Желательно, чтобы специалиста во время беседы никто не отвлекал. Представьте клиентке. Расскажите, что вы здесь для того, чтобы помочь и вместе найти выход из этой ситуации.

Немного расспросите клиентку: как ее зовут, сколько ей лет, где и с кем она живет. Узнайте, как зовут членов ее семьи, и во время беседы называйте их по именам.

Спросите, как к ней лучше обращаться: на «ты» или на «вы».

Возможно, в начале беседы ваша клиентка может быть напугана и зажата и не будет расположена откровенничать.

Поэтому очень важно говорить на одном языке с клиенткой.

## КАК ГОВОРИТЬ С КЛИЕНТКОЙ НА ОДНОМ ЯЗЫКЕ?

- Говорите доброжелательно, не спеша, простыми предложениями. Используйте знакомые клиентке слова и выражения. Четко проговаривайте фразы. Делайте небольшие паузы. Человеку с интеллектуальными нарушениями нужно время, чтобы ответить. Если клиентка обрывает фразу и умолкает, не договаривайте за нее.