

При проведении информационных, образовательных мероприятий, консультаций рекомендуется использовать методы альтернативной и аугментативной (дополнительной) коммуникации.

*Примечание. Альтернативная коммуникация нужна людям, испытывающим трудности в вербальной коммуникации. Аугментативная (дополнительная) коммуникация может быть использована специалистами при работе с людьми с инвалидностью наряду с вербальной речью.*

Необходимы условия при организации пространства для проведения занятий с молодыми людьми и женщинами с инвалидностью являются:

- наличие безбарьерной среды (в случае, если в занятиях принимают участие люди с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- первые занятия важно проводить в знакомом помещении;
- помещение должно обеспечивать свободное передвижение;
- желательно, чтобы участники располагались по кругу и таким образом видеть друг друга;
- по возможности исключить стимулы для дополнительного исследования.

При подготовке и проведении информационных и образовательных мероприятий по профилактике насилия и жестокого обращения с людьми с инвалидностью следует помнить о том, что вся информация должна быть объективной и достоверной, с ориентацией на ситуации, которые

могут встретиться в жизни; нужно избегать информации, которая может испугать и ввести в заблуждение; чередовать различные виды деятельности.

Несмотря на то, что молодые люди и женщины с инвалидностью являются взрослыми людьми, часто окружающие, в том числе и родители, воспринимают их и относятся к ним как к «детям». Поэтому при организации информационных и образовательных программ о признаках насилия и жестокого обращения, доступных услугах для людей с инвалидностью рекомендуется предварительно провести информирование родителей о важности таких занятий, их тематике и содержании.

## РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ПОСТАВЩИКОВ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

по обеспечению доступа  
людей с инвалидностью  
(с акцентом на молодежь  
и женщин с инвалидностью)

к информации  
о признаках насилия  
и жестокого обращения,  
доступных услугах

# Рекомендации

## для поставщиков социальных услуг по обеспечению оступа людей с инвалидностью (с акцентом на молодежь и женщин с инвалидностью) К информации о признаках насилия и жестокого обращения, доступных услугах

Молодые люди и женщины с инвалидностью подвержены повышенному риску проявления различных видов насилия и жестокого обращения ввиду наличия факторов, усугубляющих их зависимость от окружающих людей, а также наличия физических и коммуникативных барьеров.

Специфическими проявлениями насилия в отношении людей с инвалидностью, к примеру, может быть отказ в прохождении специализированного медицинского обследования, предоставлении лекарственных средств, технических средств социальной реабилитации, отрицание специфических потребностей, ограничение использования средств связи, финансовый контроль, ограничение передвижения, запрет на посещение социальных центров и др.

Изоляция и недостаток информации в доступных форматах могут препятствовать женщинам и молодым людям с инвалидностью получать информацию о проявлениях насилия и об услугах в ситуации насилия. В случаях, когда инвалидность влияет на способность человека к восприятию и общению, риск насилия и жестокого обращения может быть достаточно

высоким. И женщины, и молодые люди с инвалидностью могут бояться сказать о таких случаях, или, в силу того, что они не могут идентифицировать данные случаи, они не сообщают о них.

Организация первичной и вторичной профилактики семейного насилия и жестокого обращения в отношении молодых людей и женщин с инвалидностью, услуг по реабилитации в ситуации насилия является важным направлением деятельности специалистов социальных учреждений и требует особых условий и компетенций.

Одним из важных направлений деятельности в данной теме является обучение и формирование знаний всех специалистов, работающих с женщинами и молодыми людьми с инвалидностью в социальных учреждениях, о признаках насилия и жестокого обращения с людьми с инвалидностью, в особенности в отношении лица, осуществляющего уход за ним.

Кроме того, необходимо обеспечивать доступ людей с инвалидностью к информации о признаках насилия и жестокого обращения. Это направление деятельности может быть реализовано через:

- разработку буклетов, информационных брошюр по профилактике насилия на Ясном Языке и распространение их при проведении обследования материально-бытового положения людей с инвалидностью, обращении их в социальные учреждения для оказания материальной, гуманитарной и др. видов социальной помощи и поддержки, проведении акций и кампаний;
- размещение информации на стендах учреждений об услугах по консультированию и об организациях, оказывающих помощь в ситуации насилия на Ясном Языке;
- размещение информации на сайтах учреждений об услугах в ситуации насилия и организациях, оказывающих помощь с использованием альтернативных форм коммуникации, включая, к примеру, аудио сообщения или текстовые сообщения на Ясном Языке;
- разработку и внедрение в деятельность отделений дневного пребывания для людей с инвалидностью, социальной адаптации и реабилитации тренингов и программ по половому просвещению, правам женщин и молодых людей с инвалидностью, обучению данной категории людей распознаванию признаков насилия и жестокого обращения, о том, как и куда сообщить о насилии и жестоком обращении.

*Примечание: данные тренинги и программы, а также сопутствующие учебные программы*

*должны быть адаптированы для женщин и молодых людей с инвалидностью с учетом их особенностей восприятия и коммуникации. При организации данных программ может быть использована брошюра «Останови насилие» на Ясном Языке.*

Важно создание программ для семей, в которых проживают люди с инвалидностью, по организации ухода, социальной передышки, занятости, развитию самостоятельности и бытовой автономности молодых людей с инвалидностью, мерам социальной помощи и поддержки, правам и льготам, профилактике насилия.

Деятельность по организации информационного и образовательного процесса для молодых людей и женщин с инвалидностью по вопросам насилия и жестокого обращения, ввиду деликатности темы и возможности обсуждения личных историй, должна быть основана с учетом определенных принципов.

### Базовыми принципами являются:

- добровольность;
- конфиденциальность;
- уважение достоинства каждого человека;
- построение доверительных отношений;
- неформальная и доброжелательная атмосфера;
- организация безопасного рабочего пространства;
- разнообразие методов и способов деятельности;
- наличие адаптированных учебных материалов;
- обращение к опыту участников, их включенность и сотрудничество.

При организации специальных обучающих мероприятий по предотвращению насилия для молодых людей и женщин с инвалидностью и при формировании группы участников мероприятий важно знать и учитывать особенности восприятия и развития участников, которые могут проявляться в их коммуникации, взаимодействии, поведении, деятельности, а также применять основные правила взаимодействия и коммуникации. Предварительно рекомендуется побеседовать со специалистами, работающими с участниками мероприятий, о реальных возможностях, потребностях людей с инвалидностью, способах их коммуникации, общения в группе, видах поощрения.

### Некоторые правила взаимодействия и коммуникации.

- Говорите со взрослым человеком как со взрослым. Обращайтесь с детьми с инвалидностью по имени, а с подростками и старше – как со взрослыми. Называйте на «Вы». Если знаете имя, обращайтесь по имени.
- Убедитесь, что человек вас хорошо видит и слышит. Говорите напрямую с человеком, а не с его сопровождающим.
- Понятно объясняйте, что будет происходить, почему, когда, с какой периодичностью и на протяжении какого времени. Установите правила.
- Адаптируйте речь. Контролируйте длину фразы: говорите меньше и конкретно – это позволит лучше понять ваше сообщение.

Показывайте наглядные примеры. Не используйте сокращения, иностранные или жаргонные слова. Избегайте абстрактных понятий. Задавайте простые и понятные вопросы. Ждите ответ.

- Не отвечайте и не додумывайте за человека. Предоставьте время на обработку информации (обычно рекомендуют посчитать до 5) прежде, чем повторить вопрос, инструкцию или информацию. Проявите терпение, попробуйте приспособиться к темпу разговора человека.
- Используйте жесты, методы альтернативной коммуникации, визуальную поддержку слов, действий, процессов, помещений.
- Помогайте только там, где человек сам не может справиться. Используйте систему поощрений.
- Проверяйте, правильно ли вы поняли человека. Разговаривая с человеком, испытывающим трудности в общении, слушайте его внимательно. Будьте терпеливы, ждите, пока он сам закончит фразу. Не поправляйте и не договаривайте за него. Если вы что-то не поняли, скажите об этом. Попросите человека объяснить или повторить.

Учитывая специфику данной темы и то, что большинство терминов и понятий могут быть непонятными для людей с особенностями интеллектуального развития, информация о признаках насилия и жестокого обращения, доступных услугах в ситуации насилия и жестокого обращения должна быть на доступном и Ясном языке.